

Returbestämmelser

Returvillkor.

Produkt som returneras utan föregående överenskommelse kommer inte att tas emot Eugen Wiberger AB(EW).

Följande villkor gäller för returer:

- Retur anmäls skriftligen på mejl eller via telefon
- Köparen kan styrka att Produkten är levererad av EW (genom faktura- eller följesedelnummer)
- Produkten är oanvänd och förpackad i oskadat originalemballage
- Produktens eller Produkternas totala inköpspris överstiger 500 SEK exkl. moms.
- Köparens begäran om retur framställs inom sex (6) månader från EW leverans av Produkten.

Följande Produkter omfattas ej av rätten till retur och går ej att reklamera:

- Lagerlagd Produkt som är förädlad (exempelvis, produkt med kundanpassad tillverkning/tryck)
- Ej lagerlagda produkter

Returavdrag.

- Vid godkänd retur krediteras Köparen det erlagda inköpspriset efter avdrag av minst 100 kr för hanteringskostnad.
- För returer som beror på fel på EW sida (exempelvis leverans av fel Produkt, fel antal Produkter eller liknande) tillämpas inget avdrag. Retur ska ske via Köparens EW-kontakt.
- För retur som inte har godkänts av EW, men som av Köparen ändå har sänts till EW, kan Köparen debiteras en avgift för återsändning eller skrotning.

Reklamationsbestämmelser Mottagningskontroll.

Köparen ska i samband med leverans av Produkt göra en avstämning av antal mot följesedel samt kontrollera leveransen utifrån brister eller synliga fel. I samband med att Produkt emballeras av, installeras, monteras eller i annat fall innan den används ska Köparen dessutom genomföra en noggrann besiktning av Produkten för att identifiera eventuella brister eller fel.

EW svarar inte för brist eller fel som borde ha upptäckts genom ovan nämnda kontroller och som inte har reklamerats till EW inom fem (5) arbetsdagar från den tid när sådana kontroller har eller borde ha genomförts.

Reklamation.

Reklamation anmäls, inom i tillämpliga Branschvillkor föreskriven tid eller annars genast efter det att förseningen, felet eller bristen har upptäckts eller borde ha upptäckts, skriftligen på mejl eller via telefon enligt de villkor som anges på EW hemsida.