



KVALITETSPOLICY

Vår verksamhet bygger på våra kunders och intressenters upplevelse av oss som leverantör av mekaniska komponenter, och deras behov, krav och förväntningar är det som ska styra vårt arbete. Den kvalitet vi ger kunderna är ett mått på våra prestationer och det ska genomsyra hela vår verksamhet.

Vi ska vara bättre än våra konkurrenter. Det kräver i sin tur att vi lyssnar på våra kunder och utifrån deras synpunkter planerar ständiga och varaktiga förbättringar i vår verksamhet. Därför ska alla våra processer, vårt bemötande och arbetssätt kännetecknas av högsta kvalitet.

- Vi ska förstå och tillgodose kunders behov.
- Våra produkter och tjänster ska levereras i tid.
- Vi ska överträffa eller minst motsvara kundens förväntningar.
- Vi ska vara den självklara och konkurrenskraftiga leverantören.
- Genom aktivt förändringsarbete se över, förbättra och effektivisera alla våra processer utifrån kundens synvinkel och önskemål.
- Ledningen ska kontinuerligt stödja, samordna och följa upp vårt kvalitetsarbete.
- Vi avsätter nödvändiga resurser för att säkerställa vår kvalitetsmålsättning.
- Vi uppmuntrar alla våra medarbetare att vara kreativa i förbättringsarbetet och i kundernas upplevelse av vårt arbete.
- Vi arbetar aktivt för att skapa goda relationer och ge den bästa servicen.
- Ledningen ska säkerställa att medarbetarna är kompetenta, engagerade och ges möjlighet till utveckling och att nå målen.
- Vi följer de krav som kontrollorganisationer ställer på oss.
- Vi följer även i övrigt lagar, avtal och bestämmelser.

Policyn antagen 2025-02-14

Ledningen på Eugen Wibberger AB



QUALITY POLICY

Our business is built on the experience our customers and stakeholders have of us as a supplier of mechanical components, and their needs, requirements, and expectations shall guide our work. The quality we deliver to our customers is a measure of our performance, and it shall permeate our entire organization.

We aim to be better than our competitors. This, in turn, requires us to listen to our customers and, based on their feedback, plan for continuous and lasting improvements in our operations. Therefore, all our processes, our approach, and our ways of working shall be characterized by the highest quality.

- We shall understand and meet customer needs.
- Our products and services shall be delivered on time.
- We shall exceed or at least meet customer expectations.
- We shall position ourselves as the preferred and competitive supplier.
- Through proactive change management, we shall review, improve, and optimize all our processes based on customer perspectives and requirements.
- Management shall continuously support, coordinate, and follow up on our quality initiatives.
- We allocate the necessary resources to ensure our quality objectives are met.
- We encourage all employees to be creative in the improvement process and in enhancing the customer experience.
- We actively work to build strong relationships and provide exceptional service.
- Management shall ensure that employees are competent, committed, and provided with opportunities for development and achieving goals.
- We adhere to the requirements set by regulatory bodies.
- We also comply with all applicable laws, agreements, and regulations.
- Our workplace shall be safe and conducive to a positive work environment.

Policy adopted on 2025-02-14
Management of Eugen Wiberger AB